

# Doc ressource

## L'indice de réparabilité

### A- L'indice de réparabilité, qu'est-ce que c'est ?

L'indice de réparabilité concerne 9 catégories de produits : les smartphones, les ordinateurs portables, les téléviseurs, les tondeuses à gazon, les lave-linges à hublot, les lave-linges top, les lave-vaisselles, les aspirateurs et les nettoyeurs haute-pression.

L'affichage de l'indice de réparabilité est obligatoire pour ces produits électriques et électroniques.

### B- Quel est l'objectif de l'indice de réparabilité ?

En affichant une note sur 10, cet indice informe les consommateurs sur le caractère plus ou moins réparable des produits concernés. Plus la note de l'indice de réparabilité de l'objet est élevée, plus l'objet est facilement réparable.

Rouge :  
0 à 1,9

Orange :  
2 à 3,9

Jaune :  
4 à 5,9

Vert clair :  
6 à 7,9

Vert foncé :  
8 à 10



Indice de réparabilité



Indice de réparabilité



Indice de réparabilité



Indice de réparabilité



Indice de réparabilité

Cet indice sensibilise les consommateurs sur la possibilité d'allonger la durée de vie et d'utilisation de leurs appareils, notamment en orientant leurs comportements d'achat vers des produits plus facilement réparables et en les incitant à recourir davantage à la réparation en cas de panne.

Il constitue un outil de lutte contre l'obsolescence – programmée ou non - pour éviter la mise au rebut (la fin de vie) trop précoce des produits et préserver les ressources naturelles nécessaires à leur production.

### C- Comment est calculé l'indice de réparabilité ?

*Le calcul de l'indice de réparabilité de chaque modèle de produits repose sur les 5 critères ci-dessous :*

- La documentation : score déterminé par l'engagement du producteur à rendre disponibles gratuitement des documents techniques auprès des réparateurs et des consommateurs. Plus la disponibilité de ces documents techniques, en nombre d'années, est élevée, plus la note de ce critère est élevée.

- La démontabilité et accès, outils, fixations : score déterminé par la facilité de démontage du produit, le type d'outils nécessaires et les caractéristiques des fixations. Plus le nombre d'étapes nécessaire au démontage est minimal, plus les outils utilisés sont communs et plus les fixations sont démontables et réutilisables, plus la note de ce critère est élevée.

- La disponibilité des pièces détachées : score déterminé par l'engagement du producteur sur la durée de disponibilité des pièces détachées et sur leurs délais de livraison. Plus la disponibilité des pièces détachées, en nombre d'années, est élevée et plus le délai de livraison, en jours ouvrables, est court, plus la note de ce critère est élevée.

- Le prix des pièces détachées : score déterminé par la formule ci-dessous et la liste suivante pour un téléphone portable : batterie, système d'affichage, caméra frontale, caméra dorsale, chargeur. Plus le résultat de la formule est faible, plus la note de ce critère est élevée.

- Spécifiques à l'appareil, par exemple, pour un téléphone portable : score déterminé par l'absence ou la présence d'informations sur la nature (correctives, bugs, failles de sécurité...) des mises à jour du téléphone portable, la possibilité de réinitialisation logicielle (carte électronique et micrologiciels) pour les producteurs, réparateurs et les consommateurs, le type d'assistance à distance pour les réparateurs et les consommateurs. Plus la disponibilité de ces 3 sous-critères est élevée, plus la note de ce critère est élevée.